



**МОД «Движение против рака»-  
работа с обращениями пациентов и  
их близких.**

2022 год

Мы помогаем  
онкологическим и  
онкогематологическим  
пациентам и их близким.

МОД "Движение против рака основано в 2008 году



Основные проблемы,  
с которыми сталкиваются  
пациенты

- Незнание своих прав
- Своевременная диагностика
- Лекарственное обеспечение
- Медицинские вопросы
- Психологические проблемы



# Наша деятельность

1

Горячая линия

2

Дискуссионные мероприятия

Школы пациентов

3

Социологические опросы

4

Пациентские проекты/  
"Марафон счастья"  
"Артивизм"

5

Ежегодный  
Всероссийский  
Форум

# Проект "Горячая линия"

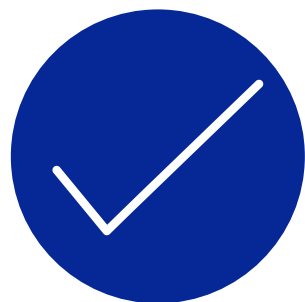
Работа с обращениями онкологических и онкогематологических пациентов и их близких.

- 1 ТЕЛЕФОН 8 800 200 47 32
- 2 Сайт [RAKROBEDIM.RU](http://RAKROBEDIM.RU)
- 3 ГРУППА ВКонтакте  
2490 подписчиков
- 4 Телеграм канал Движения  
544 подписчика

# Количество обращений

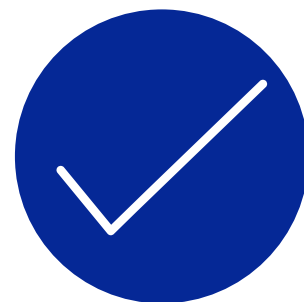
2020

**2427** обращений



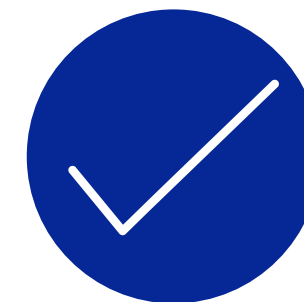
2021

**4281** обращение



2022

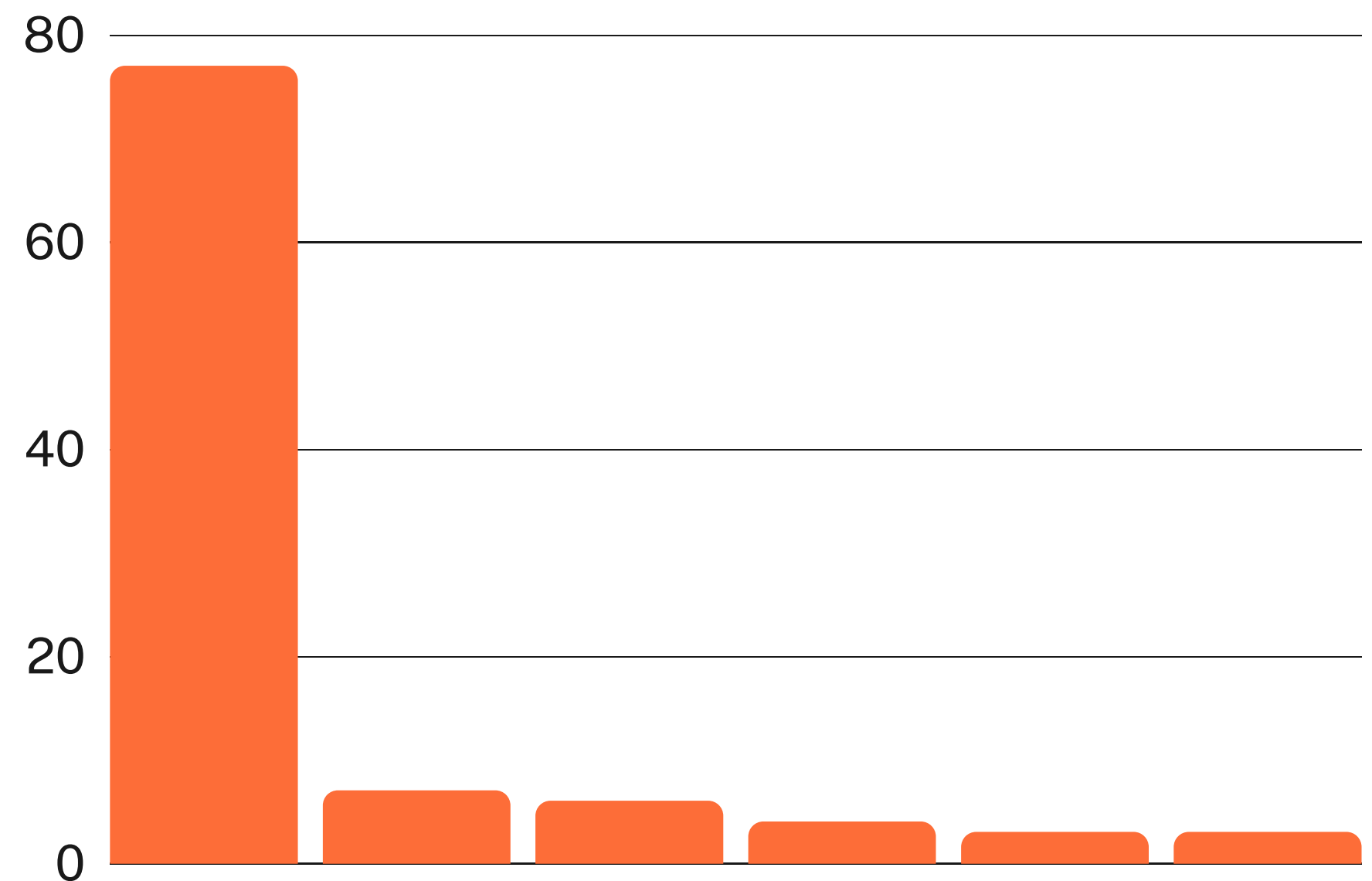
**5002** обращения



# Тематика обращений

2022 год

- Информационно-правовые вопросы — 74%
- Юридические вопросы — 9%
- Лекарственное обеспечение — 8%
- Медицинские вопросы — 4%
- Психологическая помощь — 3%
- Организационные вопросы — 2%



# Как мы работаем 5002 обращения

- Информирование о правах пациентов  
Разъяснение законодательных норм
- Юридические консультации
- Заполнение анкет об отказах в препаратах
- Консультации психологов

2022 ГОД



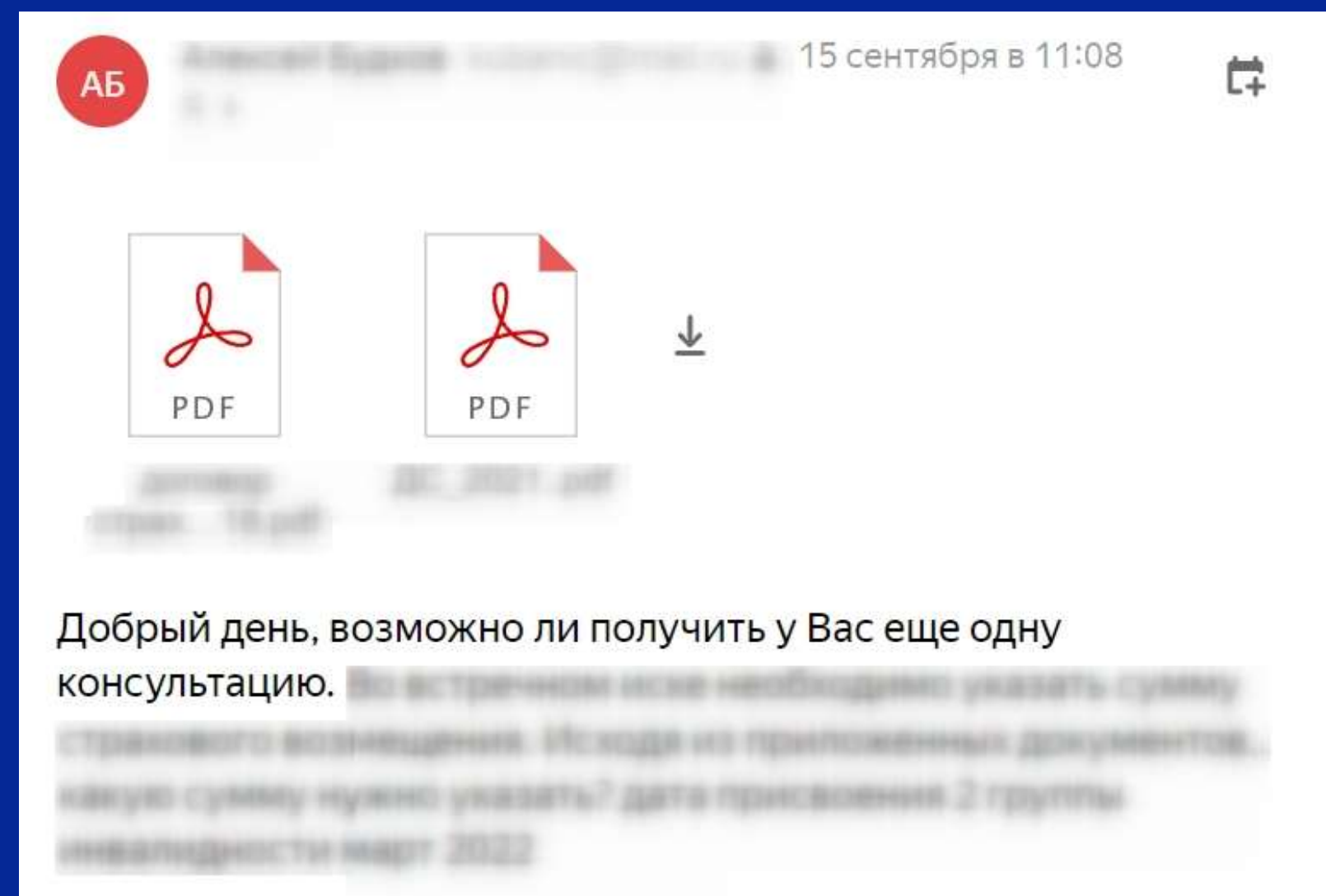
**Взаимодействие с органами власти,  
контролирующими органами и медицинским  
сообществом**

**Правительство РФ  
Совет Федерации  
Государственная дума  
Министерство здравоохранения  
Росздравнадзор  
Онкологические диспансеры**

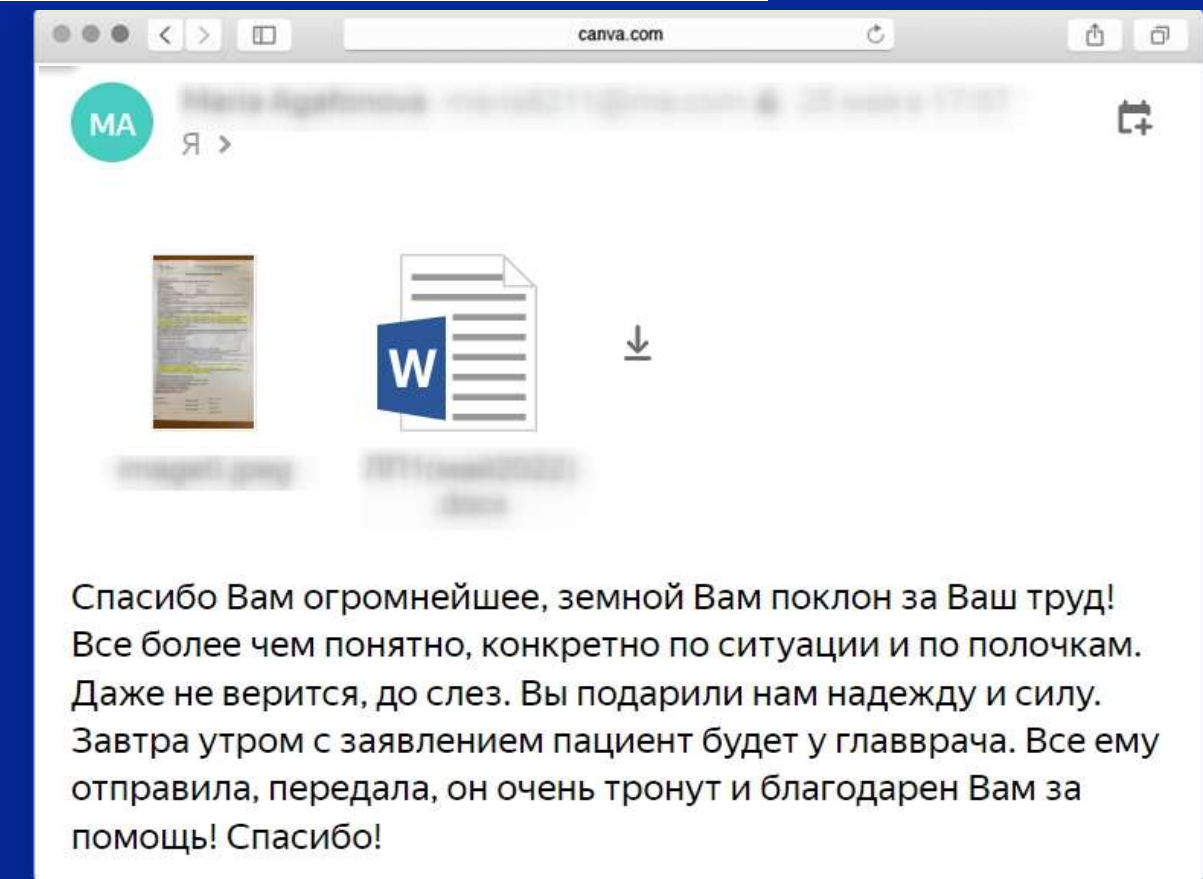
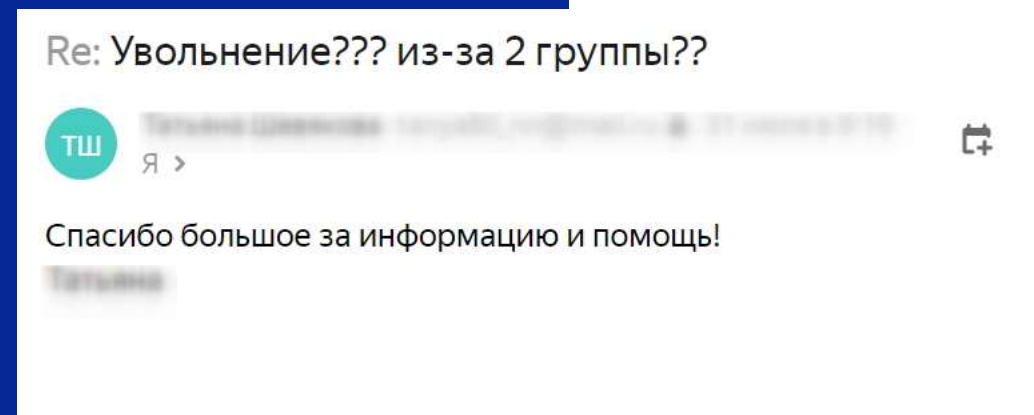
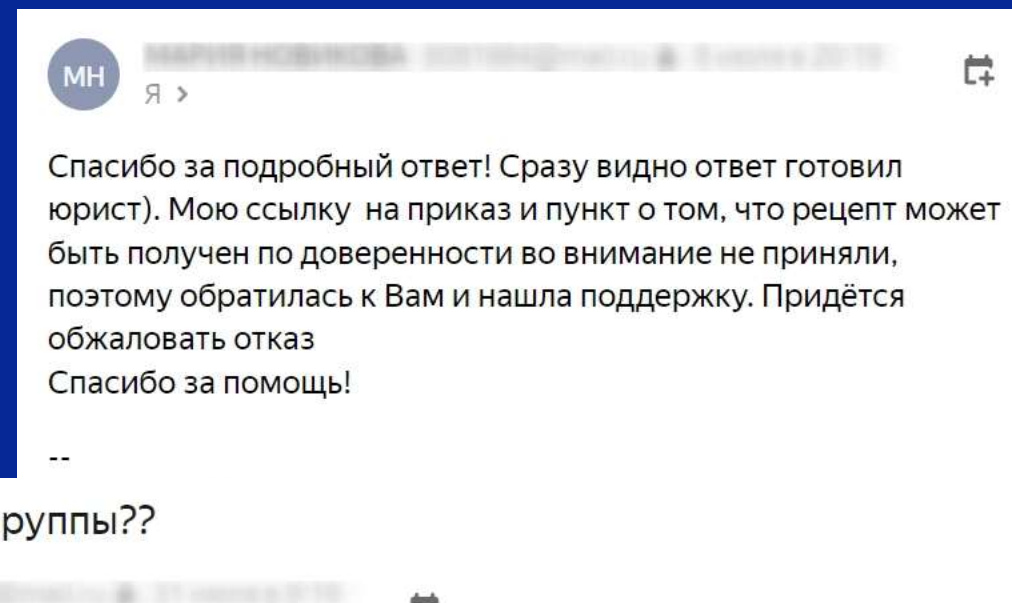
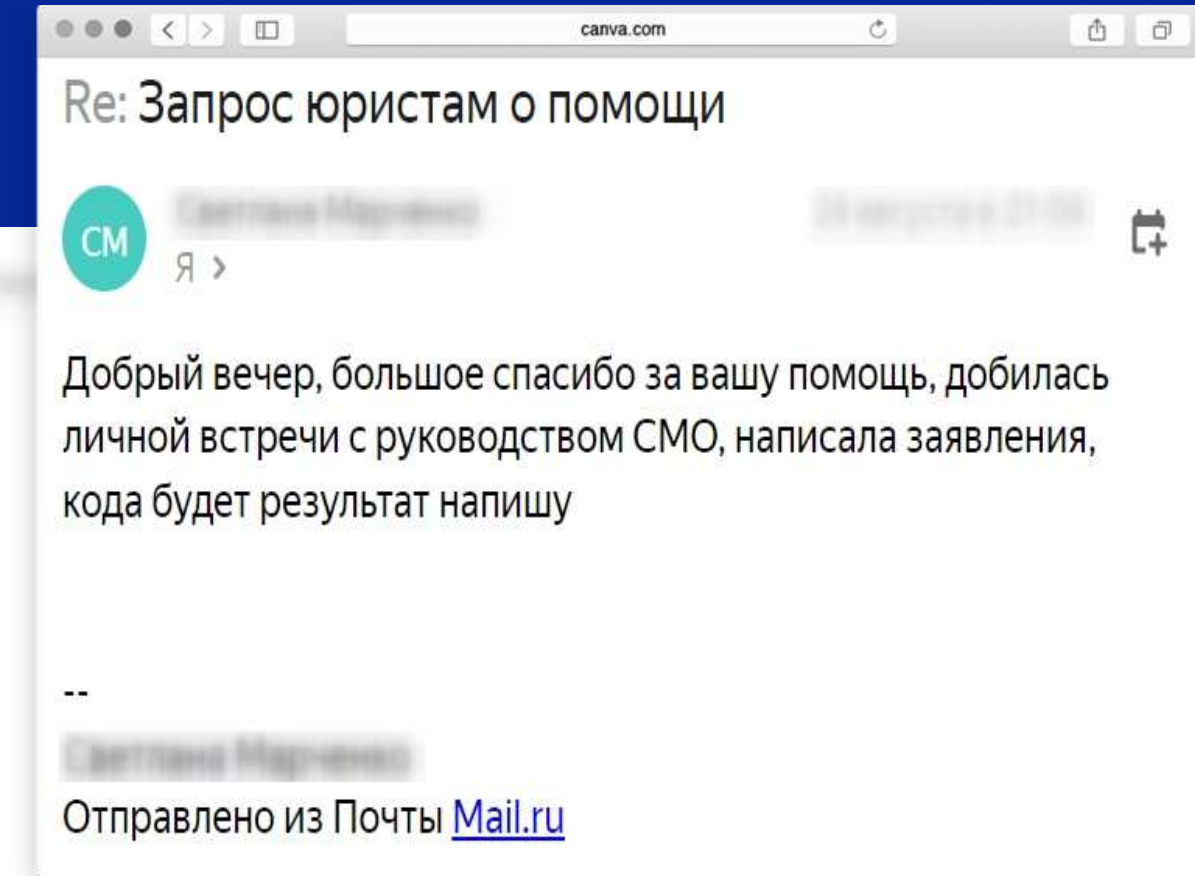
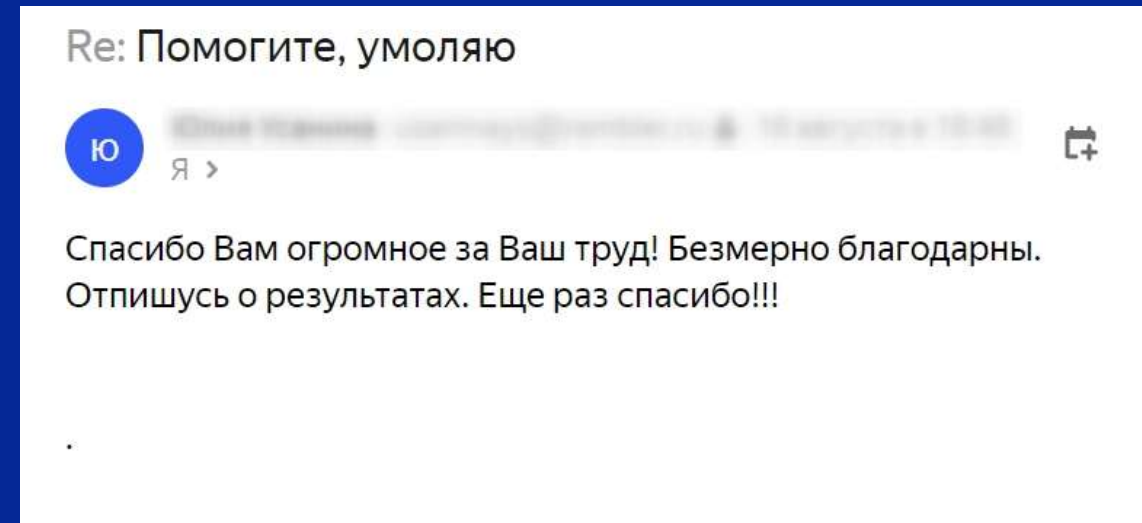
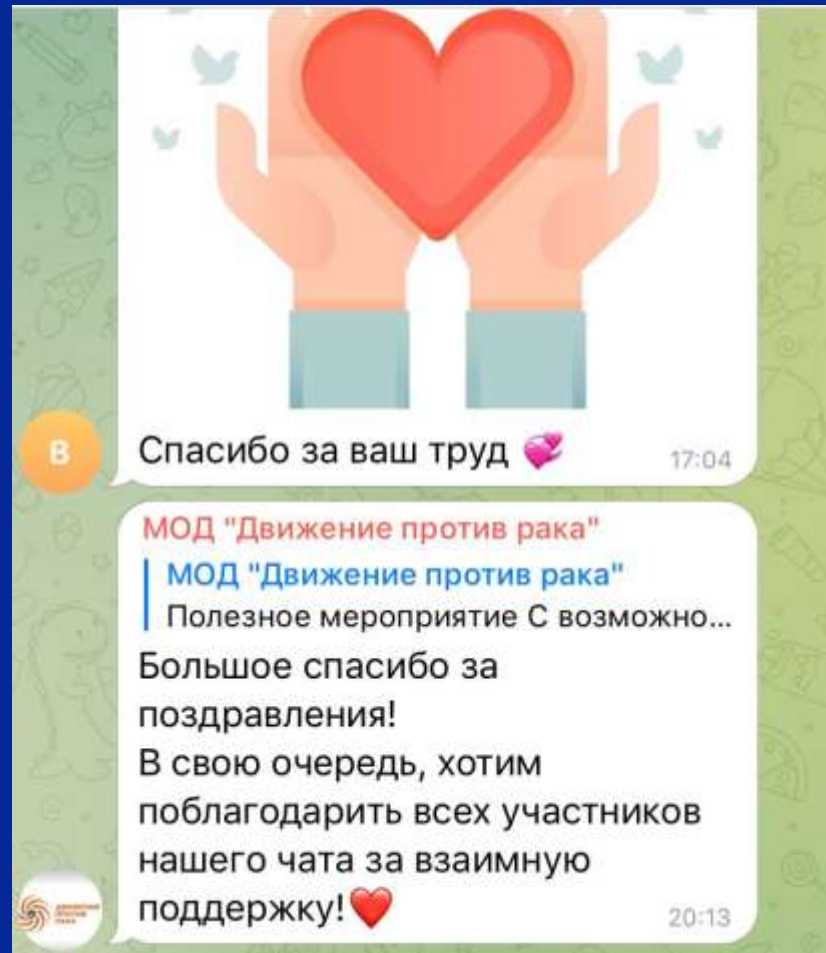


Мы -  
всегда рядом

## Повторные обращения пациентов



# Обратная связь от пациентов



# Спасибо!

Не стесняйтесь обращаться к нам, если у вас есть вопросы

**8 800 200 47 32**

**[www.rakpobedim.ru](http://www.rakpobedim.ru)**

**«Движение против рака»**

